

1 March 2026

Dear valued partner,

In response to the current exceptional circumstances and the potential impact on our visitors, Ras Al Khaimah Tourism Development Authority (RAKTDA) will implement the following support program.

RAKTDA will extend the necessary support and assistance to tourists affected by flight suspensions, postponements or delays for up to three additional nights, effective 1 March 2026.

We appreciate your cooperation in ensuring that international hotel guests booked under your company who are unable to check out as planned due to these circumstances are offered the option to extend their stay under the same terms and conditions as their original booking.

Costs for up to three additional nights will be charged at the original booking rate and will be absorbed by RAKTDA.

Our hotels have been notified of this program and will take the appropriate measures to ensure guest welfare and the continuity of service.

Should you have any questions, please do not hesitate to reach out to our team.



Phillipa Harrison
Chief Executive Officer
Ras Al Khaimah Tourism Development Authority

Ras Al Khaimah Tourism Development Authority
Government of Ras Al Khaimah

RAK Bank Head Office Building, 7th Floor
Al Ghafat Road, Al Riffa, PO Box 29798
Ras Al Khaimah, UAE
+971 (0)7 204 4000

visitrasalkhaimah.com

هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة
حكومة رأس الخيمة

مبنى المكتب الرئيسي لبنك رأس الخيمة الوطني، الطابق 7
شارع الغاف، الرفاعة، ص ب 29798
رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة
+971 (0)7 204 4000





Ref. : DCT-LRCD-560-2026

الرقم : DCT-LRCD-560-2026

Date : 28/02/2026

التاريخ : 28/02/2026

Hotel Establishments General Managers

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمون

Subject: Extension of Guests' Stay Due to Travel Restrictions

الموضوع: تمديد إقامة النزلاء بسبب تعذر سفرهم

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

Pursuant to Law No. 8 of 2018 establishing the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) with a mandate to develop the tourism industry in the Emirate of Abu Dhabi;

بناءً على القانون رقم 8 لسنة 2018 بشأن إنشاء دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي وما نص عليه بشأن المهام والاختصاصات لتحقيق التنمية السياحية لإمارة أبوظبي،

In light of the current circumstances and given that some guests have reached their check out date but are unable to travel for reasons beyond their control, you are kindly requested to extend their stay until they are able to depart.

في ظل الظروف الراهنة، ونظراً لوجود بعض النزلاء الذين حان موعد مغادرتهم (Check out)، إلا أنهم غير قادرين على السفر لأسباب خارجة عن إرادتهم، يرجى التكرم بتمديد فترة إقامتهم إلى حين تمكنهم من المغادرة.

The cost of the extended stay will be covered by DCT Abu Dhabi. Kindly send all related invoices to the following e-mail address:
bcmoperations@dctabudhabi.ae.

علماً أنه سيتم تغطية تكاليف فترة التمديد من قبل دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي، لذا، يرجى إرسال الفواتير إلى البريد الإلكتروني التالي:
bcmoperations@dctabudhabi.ae

For further inquiries, please contact the Business Continuity Team at the following number: 026576283.

للمزيد من الاستفسارات، يرجى التواصل مع فريق استمرارية الأعمال على الرقم التالي: 026576283.



Yours Sincerely,

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

دائرة الثقافة والسياحة-أبوظبي

